

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета Администрации
Змеиногорского района по образованию
и делам молодежи


(подпись) Тугунова М.В.
« 6 » февраля 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Змеиногорская СОШ с УИОП»

на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| Не достаточна высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации не | На сайте образовательной организации разместить анкету для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией | До 26 апреля 2019 г. | Разживина Т.В, замдиректора по УВР, педагог -психолог |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| Недостаточна высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | Совещание классных руководителей «Воспитательные мероприятия как средство улучшения комфортности пребывания обучающихся в школе» | 26 апреля 2019 | Вагнер П.П., замдиректора по ВР |

III Доступность услуг для инвалидов

| | | | |
|--|---|--|--|
| | Поддерживать на прежнем уровне доступность предоставления образовательных услуг для инвалидов | | |
|--|---|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | |
|---|--|------------------|-------------------------------------|
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | Собрание технического персонала школы «Этические нормы труда» | До 29 марта 2019 | Бурау А.Б., директор школы |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | Совещание педагогов при директоре «Профессиональная этика педагога» | До 29 марта 2019 | Разживина Т.В., замдиректора по УВР |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных | Собрание технического персонала школы «Этика коммуникации работника школы» | До 29 марта 2019 | Бурау А.Б., директор школы |

| | | | |
|---|--|--|--|
| доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм | | | |
|---|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | |
|--|---|--------------------|--|
| не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Мониторинг «Качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа школы», принятие управленческих решений | До 26 октября 2019 | Вагнер П.П., замдиректора по ВР, Голяшова Н.А., социальный педагог, |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | Мониторинг «Организационные условия школы», принятие управленческих решений | До 26 октября 2019 | Бурау А.Б., директор школы, Травкова Е.В, педагог – психолог,. |
| Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Мониторинг «Удовлетворенность качеством образования в школе», принятие управленческих решений | До 26 октября 2019 | Разживина Т.В., замдиректора по УВР. ,Травкова Е.В., педагог – психолог. |